



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",  
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

### Результаты

независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности организаций, расположенных на территории

Собинского муниципального округа

Владимирской области

Тюмень, 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ**.....Ошибка! Закладка не определена.

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации .....8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий .....11
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов .....13
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников .....16
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями .....19

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки** .....22

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** .....23

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 2 л.
2. Рекомендации и пожелания респондентов на 6 л.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Собинского муниципального округа Владимирской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 03.02.2025 по 07.03.2025 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| № п/п | Организация                                                                                                                               | Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет | Генеральная совокупность | Выборочная совокупность | Доля респондентов | Сокращенное название в отчете |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|
| 1     | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Собинского муниципального округа средняя общеобразовательная школа № 1 г. Собинка  | 1092/257                                          | 1349                     | 571                     | 42,3              | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка       |
| 2     | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Собинского муниципального округа основная общеобразовательная школа № 2 г. Собинки | 297/79                                            | 376                      | 151                     | 40,2              | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки       |

| №<br>п/п | Организация                                                                                                                               | Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет | Генеральная совокупность | Выборочная совокупность | Доля респондентов | Сокращенное название в отчете          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------------------|
| 3        | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Собинского муниципального округа средняя общеобразовательная школа № 2 г. Лакинска | 867/236                                           | 1103                     | 600                     | 54,4              | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               |
| 4        | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Асерховская средняя общеобразовательная школа Собинского муниципального округа     | 109/28                                            | 137                      | 67                      | 48,9              | МБОУ Асерховская СОШ                   |
| 5        | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Рождественская основная общеобразовательная школа Собинского муниципального округа | 97/26                                             | 123                      | 53                      | 43,1              | МБОУ Рождественская ООШ                |
| 6        | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Толпуховская основная общеобразовательная школа Собинского муниципального округа   | 154/35                                            | 189                      | 97                      | 51,3              | МБОУ Толпуховская ООШ                  |
| 7        | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Бабаевская основная общеобразовательная школа Собинского муниципального округа     | 85/21                                             | 106                      | 47                      | 44,3              | МБОУ Бабаевская ООШ                    |
| 8        | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад № 4 «Золотой ключик»           | 182/0                                             | 182                      | 143                     | 78,6              | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» |
| 9        | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад № 8 «Росинка»                  | 263/0                                             | 263                      | 135                     | 51,3              | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        |
| 10       | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад № 5 «8 Марта»                  | 104/0                                             | 104                      | 49                      | 47,1              | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        |

| №<br>п/п                                                                              | Организация                                                                                                                       | Общее количество<br>обучающихся/<br>достигшие 14-ти<br>лет | Генеральная<br>совокупность | Выборочная<br>совокупность | Доля<br>респондентов | Сокращенное<br>название в отчете       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| 11                                                                                    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад №18 «Колокольчик»      | 47/0                                                       | 47                          | 19                         | 40,4                 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   |
| 12                                                                                    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад № 2 «Вишенка»          | 60/0                                                       | 60                          | 26                         | 43,3                 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        |
| 13                                                                                    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад № 3 «Улыбка»           | 43/0                                                       | 43                          | 34                         | 79,1                 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         |
| 14                                                                                    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад № 4 «Колосок»          | 106/0                                                      | 106                         | 67                         | 63,2                 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        |
| 15                                                                                    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад № 5 «Березка»          | 97/0                                                       | 97                          | 48                         | 49,5                 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        |
| 16                                                                                    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад №19 «Лесная сказка»    | 43/0                                                       | 43                          | 27                         | 62,8                 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» |
| 17                                                                                    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского муниципального округа детский сад № 20 «Теремок»         | 72/0                                                       | 72                          | 55                         | 76,4                 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       |
| 18                                                                                    | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Собинского муниципального округа Центр дополнительного образования | 869/334                                                    | 1203                        | 493                        | 41,0                 | МБУ ДО ЦДО                             |
| <b>Всего ответов респондентов / ответов обучающихся, достигших 14 лет: 2682 / 518</b> |                                                                                                                                   |                                                            |                             |                            |                      |                                        |

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

#### *1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| №  | Организация                            | Количество информационных объектов на стенде* | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте** | Информативность сайта | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 14                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 14                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 14                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 14                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 14                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 14                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 14                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 10                                            | 100                    | 71                                            | 100                   | 100           |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | 11                                            | 100                    | 65                                            | 100                   | 100           |

\*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14, ДО – 10, ДОД – 11.

\*\*Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 71, ДО – 71, ДОД – 65.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| №  | Организация                            | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы* | Анкета или ссылка на нее** | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|---------|-------------------|----------------------|----------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | +       | +                 | +                    | +                          | 100           |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

| №  | Организация                               | Количество<br>удовлетворенных | Количество оценивших<br>стенд | Баллы по стенду | Количество<br>удовлетворенных | Количество оценивших<br>сайт | Баллы по сайту | Итоговый балл |
|----|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|------------------------------|----------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                   | 318                           | 343                           | 92,7            | 369                           | 398                          | 92,7           | <b>92,7</b>   |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                   | 134                           | 137                           | 97,8            | 128                           | 128                          | 100            | <b>98,9</b>   |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска                  | 312                           | 333                           | 93,7            | 359                           | 393                          | 91,3           | <b>92,5</b>   |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                      | 67                            | 67                            | 100             | 66                            | 66                           | 100            | <b>100</b>    |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                   | 50                            | 50                            | 100             | 46                            | 46                           | 100            | <b>100</b>    |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                     | 85                            | 90                            | 94,4            | 78                            | 81                           | 96,3           | <b>95,4</b>   |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                       | 42                            | 42                            | 100             | 43                            | 44                           | 97,7           | <b>98,9</b>   |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой<br>ключик» | 114                           | 116                           | 98,3            | 82                            | 83                           | 98,8           | <b>98,5</b>   |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»           | 127                           | 127                           | 100             | 121                           | 122                          | 99,2           | <b>99,6</b>   |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»           | 44                            | 44                            | 100             | 44                            | 44                           | 100            | <b>100</b>    |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»      | 15                            | 15                            | 100             | 14                            | 14                           | 100            | <b>100</b>    |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»           | 26                            | 26                            | 100             | 26                            | 26                           | 100            | <b>100</b>    |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»            | 32                            | 32                            | 100             | 29                            | 29                           | 100            | <b>100</b>    |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»           | 58                            | 59                            | 98,3            | 48                            | 50                           | 96             | <b>97,2</b>   |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»           | 45                            | 45                            | 100             | 41                            | 41                           | 100            | <b>100</b>    |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная<br>сказка» | 24                            | 24                            | 100             | 21                            | 21                           | 100            | <b>100</b>    |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»          | 37                            | 38                            | 97,4            | 34                            | 36                           | 94,4           | <b>95,9</b>   |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                                | 377                           | 382                           | 98,7            | 334                           | 343                          | 97,4           | <b>98</b>     |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| №  | Организация                            | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |

## 2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

## 2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| №  | Организация                            | Количество<br>удовлетворенных | Количество<br>ответивших | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 463                           | 571                      | <b>81,1</b>   |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 136                           | 151                      | <b>90,1</b>   |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 389                           | 600                      | <b>64,8</b>   |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 66                            | 67                       | <b>98,5</b>   |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 52                            | 53                       | <b>98,1</b>   |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 87                            | 97                       | <b>89,7</b>   |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 47                            | 47                       | <b>100</b>    |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 131                           | 143                      | <b>91,6</b>   |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 128                           | 135                      | <b>94,8</b>   |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 47                            | 49                       | <b>95,9</b>   |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 16                            | 19                       | <b>84,2</b>   |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 26                            | 26                       | <b>100</b>    |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 33                            | 34                       | <b>97,1</b>   |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 58                            | 67                       | <b>86,6</b>   |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 46                            | 48                       | <b>95,8</b>   |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 27                            | 27                       | <b>100</b>    |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 50                            | 55                       | <b>90,9</b>   |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | 469                           | 493                      | <b>95,1</b>   |

### 3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| №  | Организация                            | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов* | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | +                                    | +                                                                 | +                                                                     | +                              | +                                                                    | <b>100</b>    |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | +                                    | +                                                                 | -                                                                     | +                              | -                                                                    | <b>60</b>     |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | +                                    | +                                                                 | +                                                                     | -                              | +                                                                    | <b>80</b>     |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | -                                    | +                                                                 | +                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>40</b>     |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | -                                    | +                                                                 | -                                                                     | +                              | -                                                                    | <b>40</b>     |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | -                                    | +                                                                 | -                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>20</b>     |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | +                                    | +                                                                 | +                                                                     | -                              | +                                                                    | <b>80</b>     |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | +                                    | +                                                                 | -                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>40</b>     |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | +                                    | +                                                                 | +                                                                     | -                              | +                                                                    | <b>80</b>     |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | +                                    | +                                                                 | -                                                                     | +                              | +                                                                    | <b>80</b>     |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | +                                    | +                                                                 | -                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>40</b>     |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | -                                    | +                                                                 | -                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>20</b>     |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | -                                    | +                                                                 | -                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>20</b>     |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | +                                    | +                                                                 | -                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>40</b>     |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | -                                    | +                                                                 | -                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>20</b>     |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | -                                    | +                                                                 | -                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>20</b>     |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | -                                    | +                                                                 | -                                                                     | +                              | -                                                                    | <b>40</b>     |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | +                                    | -                                                                 | -                                                                     | -                              | -                                                                    | <b>20</b>     |

*3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| №  | Организация                            | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | +                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | +                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | +                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | -                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | +                                                                             | -                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | -                                                                             | -                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 80            |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | +                                                                             | -                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 8  | МБДОУ д/с № 4 «Золотой ключик»         | +                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | +                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | -                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | -                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | +                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | +                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | -                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | -                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | -                                                                             | -                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 80            |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | -                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | -                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                                        | +                                                                                           | 100           |

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| №  | Организация                            | Количество<br>удовлетворенных | Количество<br>ответивших | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 25                            | 28                       | <b>89,3</b>   |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 8                             | 10                       | <b>80</b>     |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 16                            | 17                       | <b>94,1</b>   |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 1                             | 1                        | <b>100</b>    |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 1                             | 1                        | <b>100</b>    |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 6                             | 6                        | <b>100</b>    |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 1                             | 1                        | <b>100</b>    |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 6                             | 7                        | <b>85,7</b>   |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 4                             | 5                        | <b>80</b>     |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 4                             | 4                        | <b>100</b>    |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 2                             | 2                        | <b>100</b>    |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 1                             | 2                        | <b>50</b>     |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 1                             | 1                        | <b>100</b>    |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 1                             | 1                        | <b>100</b>    |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 1                             | 1                        | <b>100</b>    |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 2                             | 3                        | <b>66,7</b>   |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 1                             | 1                        | <b>100</b>    |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | 25                            | 29                       | <b>86,2</b>   |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

*4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| №  | Организация                            | Количество<br>удовлетворенных | Количество<br>ответивших | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 509                           | 571                      | <b>89,1</b>   |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 146                           | 151                      | <b>96,7</b>   |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 512                           | 600                      | <b>85,3</b>   |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 66                            | 67                       | <b>98,5</b>   |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 53                            | 53                       | <b>100</b>    |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 91                            | 97                       | <b>93,8</b>   |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 47                            | 47                       | <b>100</b>    |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 141                           | 143                      | <b>98,6</b>   |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 133                           | 135                      | <b>98,5</b>   |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 49                            | 49                       | <b>100</b>    |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 18                            | 19                       | <b>94,7</b>   |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 26                            | 26                       | <b>100</b>    |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 34                            | 34                       | <b>100</b>    |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 66                            | 67                       | <b>98,5</b>   |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 48                            | 48                       | <b>100</b>    |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 26                            | 27                       | <b>96,3</b>   |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 52                            | 55                       | <b>94,5</b>   |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | 472                           | 493                      | <b>95,7</b>   |

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| №  | Организация                            | Количество<br>удовлетворенных | Количество<br>ответивших | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 515                           | 571                      | <b>90,2</b>   |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 149                           | 151                      | <b>98,7</b>   |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 525                           | 600                      | <b>87,5</b>   |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 67                            | 67                       | <b>100</b>    |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 53                            | 53                       | <b>100</b>    |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 92                            | 97                       | <b>94,8</b>   |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 47                            | 47                       | <b>100</b>    |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 143                           | 143                      | <b>100</b>    |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 135                           | 135                      | <b>100</b>    |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 49                            | 49                       | <b>100</b>    |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 18                            | 19                       | <b>94,7</b>   |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 26                            | 26                       | <b>100</b>    |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 34                            | 34                       | <b>100</b>    |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 65                            | 67                       | <b>97</b>     |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 48                            | 48                       | <b>100</b>    |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 26                            | 27                       | <b>96,3</b>   |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 54                            | 55                       | <b>98,2</b>   |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | 473                           | 493                      | <b>95,9</b>   |

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| №  | Организация                            | Количество<br>удовлетворенных | Количество<br>ответивших | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 340                           | 362                      | <b>93,9</b>   |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 117                           | 120                      | <b>97,5</b>   |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 338                           | 352                      | <b>96</b>     |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 66                            | 66                       | <b>100</b>    |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 48                            | 48                       | <b>100</b>    |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 77                            | 77                       | <b>100</b>    |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 34                            | 34                       | <b>100</b>    |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 82                            | 82                       | <b>100</b>    |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 111                           | 111                      | <b>100</b>    |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 41                            | 41                       | <b>100</b>    |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 16                            | 16                       | <b>100</b>    |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 25                            | 25                       | <b>100</b>    |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 30                            | 30                       | <b>100</b>    |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 40                            | 42                       | <b>95,2</b>   |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 39                            | 39                       | <b>100</b>    |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 20                            | 20                       | <b>100</b>    |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 23                            | 23                       | <b>100</b>    |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | 341                           | 345                      | <b>98,8</b>   |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

*5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| №  | Организация                            | Количество<br>удовлетворенных | Количество<br>ответивших | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 485                           | 571                      | <b>84,9</b>   |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 143                           | 151                      | <b>94,7</b>   |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 486                           | 600                      | <b>81</b>     |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 65                            | 67                       | <b>97</b>     |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 50                            | 53                       | <b>94,3</b>   |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 87                            | 97                       | <b>89,7</b>   |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 47                            | 47                       | <b>100</b>    |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 137                           | 143                      | <b>95,8</b>   |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 135                           | 135                      | <b>100</b>    |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 49                            | 49                       | <b>100</b>    |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 18                            | 19                       | <b>94,7</b>   |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 26                            | 26                       | <b>100</b>    |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 33                            | 34                       | <b>97,1</b>   |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 66                            | 67                       | <b>98,5</b>   |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 47                            | 48                       | <b>97,9</b>   |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 25                            | 27                       | <b>92,6</b>   |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 51                            | 55                       | <b>92,7</b>   |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | 475                           | 493                      | <b>96,3</b>   |

*5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| №  | Организация                            | Количество<br>удовлетворенных | Количество<br>ответивших | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 501                           | 571                      | <b>87,7</b>   |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 143                           | 151                      | <b>94,7</b>   |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 481                           | 600                      | <b>80,2</b>   |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 66                            | 67                       | <b>98,5</b>   |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 53                            | 53                       | <b>100</b>    |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 93                            | 97                       | <b>95,9</b>   |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 46                            | 47                       | <b>97,9</b>   |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 138                           | 143                      | <b>96,5</b>   |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 134                           | 135                      | <b>99,3</b>   |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 49                            | 49                       | <b>100</b>    |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 19                            | 19                       | <b>100</b>    |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 26                            | 26                       | <b>100</b>    |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 34                            | 34                       | <b>100</b>    |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 66                            | 67                       | <b>98,5</b>   |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 46                            | 48                       | <b>95,8</b>   |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 27                            | 27                       | <b>100</b>    |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 50                            | 55                       | <b>90,9</b>   |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | 467                           | 493                      | <b>94,7</b>   |

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

| №  | Организация                            | Количество<br>удовлетворенных | Количество<br>ответивших | Итоговый балл |
|----|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 507                           | 571                      | <b>88,8</b>   |
| 2  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 148                           | 151                      | <b>98</b>     |
| 3  | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 514                           | 600                      | <b>85,7</b>   |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 67                            | 67                       | <b>100</b>    |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 50                            | 53                       | <b>94,3</b>   |
| 6  | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 95                            | 97                       | <b>97,9</b>   |
| 7  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 47                            | 47                       | <b>100</b>    |
| 8  | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 140                           | 143                      | <b>97,9</b>   |
| 9  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 134                           | 135                      | <b>99,3</b>   |
| 10 | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 49                            | 49                       | <b>100</b>    |
| 11 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 18                            | 19                       | <b>94,7</b>   |
| 12 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 26                            | 26                       | <b>100</b>    |
| 13 | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 34                            | 34                       | <b>100</b>    |
| 14 | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 66                            | 67                       | <b>98,5</b>   |
| 15 | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 48                            | 48                       | <b>100</b>    |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 27                            | 27                       | <b>100</b>    |
| 17 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 52                            | 55                       | <b>94,5</b>   |
| 18 | МБУ ДО ЦДО                             | 477                           | 493                      | <b>96,8</b>   |

## **Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки по критерию доступности для инвалидов.

Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета), в частности, отсутствуют:

- пандусы;
- парковочные места для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Собинского муниципального округа Владимирской области, **итоговый балл составил 93,8** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

| №  | Организация                            | Итоговое количество баллов |
|----|----------------------------------------|----------------------------|
| 1  | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 98,6                       |
| 2  | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 98,4                       |
| 3  | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 96,8                       |
| 4  | МБОУ Асерховская СОШ                   | 95,9                       |
| 5  | МБОУ Рождественская ООШ                | 95,3                       |
| 6  | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 94,7                       |
| 7  | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 94,5                       |
| 8  | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 94,1                       |
| 9  | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 94                         |
| 10 | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 93,9                       |
| 11 | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 93,2                       |
| 12 | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 93,1                       |
| 13 | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 92,5                       |
| 14 | МБУ ДО ЦДО                             | 92,3                       |
| 15 | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 92,2                       |
| 16 | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 90,6                       |
| 17 | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 90,3                       |
| 18 | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 88,6                       |

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для **повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям** следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

— оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;

- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью специальных технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.);
- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

Негативные комментарии респондентов МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» обусловлены объективными причинами, однако, стоит учесть, что здание, находящееся по адресу: Владимирская область, г.Собинка, ул. Ленина, д.17, закрыто на капитальный ремонт с 03.02.2025 г. связи со включением в государственную программу «Развитие образование»

(программа реализации мероприятий по модернизации школьных систем образования).

В целом большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организаций, выражают благодарность педагогам за организацию образовательного процесса, за профессиональные и личностные компетенции (знания, умения, навыки, терпение, доброжелательное отношение к обучающимся).

Итоговые значения показателей независимой оценки

| №<br>п/п | Организация                            | Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и<br>доступность<br>информации об<br>организации |     |      | Итого по<br>критерию 1 | Показатели,<br>характеризующие<br>комфортность<br>условий |      |      | Итого по<br>критерию 2 | Показатели,<br>характеризующие<br>доступность для<br>инвалидов |     |      | Итого по<br>критерию 3 | Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность<br>и вежливость<br>работников<br>организации |      |      | Итого по<br>критерию 4 | Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями |      |      | Итого по<br>критерию 5 | Итоговый балл<br>по учреждению |
|----------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|------|------|------------------------|----------------------------------------------------------------|-----|------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------------------|------------------------------------------------------------------|------|------|------------------------|--------------------------------|
|          |                                        | 1.1                                                                                           | 1.2 | 1.3  |                        | 2.1                                                       | 2.2  | 2.3  |                        | 3.1                                                            | 3.2 | 3.3  |                        | 4.1                                                                                               | 4.2  | 4.3  |                        | 5.1                                                              | 5.2  | 5.3  |                        |                                |
| 1        | МБОУ СОШ № 1 г. Собинка                | 30                                                                                            | 30  | 37,1 | 97,1                   | 30                                                        | 36,3 | 24,3 | 90,6                   | 30                                                             | 40  | 26,8 | 96,8                   | 35,6                                                                                              | 36,1 | 18,8 | 90,5                   | 25,5                                                             | 17,5 | 44,4 | 87,4                   | 92,5                           |
| 2        | МБОУ ООШ № 2 г. Собинки                | 30                                                                                            | 30  | 39,6 | 99,6                   | 30                                                        | 38   | 27   | 95                     | 18                                                             | 40  | 24   | 82                     | 38,7                                                                                              | 39,5 | 19,5 | 97,7                   | 28,4                                                             | 18,9 | 49   | 96,3                   | 94,1                           |
| 3        | МБОУ СОШ № 2 г. Лакинска               | 30                                                                                            | 30  | 37   | 97                     | 30                                                        | 33   | 19,4 | 82,4                   | 24                                                             | 40  | 28,2 | 92,2                   | 34,1                                                                                              | 35   | 19,2 | 88,3                   | 24,3                                                             | 16   | 42,9 | 83,2                   | 88,6                           |
| 4        | МБОУ Асерховская СОШ                   | 30                                                                                            | 30  | 40   | 100                    | 30                                                        | 39,7 | 29,5 | 99,2                   | 12                                                             | 40  | 30   | 82                     | 39,4                                                                                              | 40   | 20   | 99,4                   | 29,1                                                             | 19,7 | 50   | 98,8                   | 95,9                           |
| 5        | МБОУ Рождественская ООШ                | 30                                                                                            | 30  | 40   | 100                    | 30                                                        | 39,6 | 29,4 | 99                     | 12                                                             | 40  | 30   | 82                     | 40                                                                                                | 40   | 20   | 100                    | 28,3                                                             | 20   | 47,1 | 95,4                   | 95,3                           |
| 6        | МБОУ Толпуховская ООШ                  | 30                                                                                            | 30  | 38,2 | 98,2                   | 30                                                        | 37,9 | 26,9 | 94,8                   | 6                                                              | 32  | 30   | 68                     | 37,5                                                                                              | 37,9 | 20   | 95,4                   | 26,9                                                             | 19,2 | 48,9 | 95                     | 90,3                           |
| 7        | МБОУ Бабаевская ООШ                    | 30                                                                                            | 30  | 39,6 | 99,6                   | 30                                                        | 40   | 30   | 100                    | 24                                                             | 40  | 30   | 94                     | 40                                                                                                | 40   | 20   | 100                    | 30                                                               | 19,6 | 50   | 99,6                   | 98,6                           |
| 8        | МБДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик» | 30                                                                                            | 30  | 39,4 | 99,4                   | 30                                                        | 38,3 | 27,5 | 95,8                   | 12                                                             | 40  | 25,7 | 77,7                   | 39,4                                                                                              | 40   | 20   | 99,4                   | 28,7                                                             | 19,3 | 49   | 97                     | 93,9                           |
| 9        | МБДОУ детский сад № 8 «Росинка»        | 30                                                                                            | 30  | 39,8 | 99,8                   | 30                                                        | 39   | 28,4 | 97,4                   | 24                                                             | 40  | 24   | 88                     | 39,4                                                                                              | 40   | 20   | 99,4                   | 30                                                               | 19,9 | 49,6 | 99,5                   | 96,8                           |
| 10       | МБДОУ детский сад № 5 «8 Марта»        | 30                                                                                            | 30  | 40   | 100                    | 30                                                        | 39,2 | 28,8 | 98                     | 24                                                             | 40  | 30   | 94                     | 40                                                                                                | 40   | 20   | 100                    | 30                                                               | 20   | 50   | 100                    | 98,4                           |
| 11       | МБДОУ детский сад № 18 «Колокольчик»   | 30                                                                                            | 30  | 40   | 100                    | 30                                                        | 36,8 | 25,3 | 92,1                   | 12                                                             | 40  | 30   | 82                     | 37,9                                                                                              | 37,9 | 20   | 95,8                   | 28,4                                                             | 20   | 47,4 | 95,8                   | 93,1                           |
| 12       | МБДОУ детский сад № 2 «Вишенка»        | 30                                                                                            | 30  | 40   | 100                    | 30                                                        | 40   | 30   | 100                    | 6                                                              | 40  | 15   | 61                     | 40                                                                                                | 40   | 20   | 100                    | 30                                                               | 20   | 50   | 100                    | 92,2                           |

| №<br>п/п      | Организация                            | Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и<br>доступность<br>информации об<br>организации |     |      | Итого по<br>критерию 1 | Показатели,<br>характеризующие<br>комфортность<br>условий |      |      | Итого по<br>критерию 2 | Показатели,<br>характеризующие<br>доступность для<br>инвалидов |     |      | Итого по<br>критерию 3 | Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность<br>и вежливость<br>работников<br>организации |      |      | Итого по<br>критерию 4 | Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями |      |      | Итого по<br>критерию 5 | Итоговый балл<br>по учреждению |
|---------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|------|------|------------------------|----------------------------------------------------------------|-----|------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------------------|------------------------------------------------------------------|------|------|------------------------|--------------------------------|
|               |                                        | 1.1                                                                                           | 1.2 | 1.3  |                        | 2.1                                                       | 2.2  | 2.3  |                        | 3.1                                                            | 3.2 | 3.3  |                        | 4.1                                                                                               | 4.2  | 4.3  |                        | 5.1                                                              | 5.2  | 5.3  |                        |                                |
| 13            | МБДОУ детский сад № 3 «Улыбка»         | 30                                                                                            | 30  | 40   | 100                    | 30                                                        | 39,4 | 29,1 | 98,5                   | 6                                                              | 40  | 30   | 76                     | 40                                                                                                | 40   | 20   | 100                    | 29,1                                                             | 20   | 50   | 99,1                   | 94,7                           |
| 14            | МБДОУ детский сад № 4 «Колосок»        | 30                                                                                            | 30  | 38,9 | 98,9                   | 30                                                        | 37,3 | 26   | 93,3                   | 12                                                             | 40  | 30   | 82                     | 39,4                                                                                              | 38,8 | 19   | 97,2                   | 29,5                                                             | 19,7 | 49,3 | 98,5                   | 94                             |
| 15            | МБДОУ детский сад № 5 «Березка»        | 30                                                                                            | 30  | 40   | 100                    | 30                                                        | 39,2 | 28,7 | 97,9                   | 6                                                              | 40  | 30   | 76                     | 40                                                                                                | 40   | 20   | 100                    | 29,4                                                             | 19,1 | 50   | 98,5                   | 94,5                           |
| 16            | МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка» | 30                                                                                            | 30  | 40   | 100                    | 30                                                        | 40   | 30   | 100                    | 6                                                              | 32  | 20   | 58                     | 38,5                                                                                              | 38,5 | 20   | 97                     | 27,8                                                             | 20   | 50   | 97,8                   | 90,6                           |
| 17            | МБДОУ детский сад № 20 «Теремок»       | 30                                                                                            | 30  | 38,4 | 98,4                   | 30                                                        | 38,2 | 27,3 | 95,5                   | 12                                                             | 40  | 30   | 82                     | 37,8                                                                                              | 39,3 | 20   | 97,1                   | 27,8                                                             | 18,2 | 47,2 | 93,2                   | 93,2                           |
| 18            | МБУ ДО ЦДО                             | 30                                                                                            | 30  | 39,2 | 99,2                   | 30                                                        | 39   | 28,5 | 97,6                   | 6                                                              | 40  | 25,9 | 71,9                   | 38,3                                                                                              | 38,4 | 19,7 | 96,4                   | 28,9                                                             | 18,9 | 48,4 | 96,2                   | 92,3                           |
| так значение  |                                        | 30                                                                                            | 30  | 40   | 100                    | 30                                                        | 40   | 30   | 100                    | 30                                                             | 40  | 30   | 100                    | 40                                                                                                | 40   | 20   | 100                    | 30                                                               | 20   | 50   | 100                    | 100                            |
| Итоговый балл |                                        |                                                                                               |     |      |                        |                                                           |      |      |                        |                                                                |     |      |                        |                                                                                                   |      |      |                        |                                                                  |      |      | 93,8                   |                                |

